

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. DEFINITIES

a. De SCAG

De Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg. Deze stichting draagt zorg voor de instandhouding van een geschillencommissie die erkend is door het Ministerie van VWS en voldoet aan de Wkkgz. Hiertoe heeft zij een overeenkomst afgesloten met de SGC. De SCAG treedt in deze samenwerking op als branche-instituut.

b. De Geschillencommissie CAG

De Geschillencommissie voor de Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg. Deze voldoet aan de Wkkgz en is erkend door het CIBG van het Ministerie van VWS.

c. De SGC

De Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Deze stichting draagt zorg voor een infrastructuur voor de instelling van de Geschillencommissie voor Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg en de afhandeling van de klachten van cliënten van de aangesloten zorgaanbieders.

d. De Wkkgz

De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg ingegaan op 1 januari 2016.

e. De cliënt

De persoon aan wie een zorgaanbieder ondersteuning of behandeling geeft zoals omschreven in de Wkkgz.

f. De zorgaanbieder

Een solistisch werkende aanbieder van behandelingen op het gebied van complementaire en alternatieve gezondheidszorg.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen de SCAG en:

- a. de individueel zorgaanbieder die zich aanmeldt voor registratie
- b. de beroepsvereniging, of organisatie die zorgaanbieders collectief aanmeldt. Daaronder begrepen iedere aanbieder, offerte en/of overeenkomst tussen de SCAG en elke individuele zorgaanbieder of organisatie, voor zover toepasselijk van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is uitgesloten.
- c. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met een individuele zorgaanbieder, of organisatie waar voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- d. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. DE WERKWIJZE VAN DE SCAG

- a. De SCAG registreert zorgaanbieders die werkzaam zijn binnen de complementaire en alternatieve gezondheidszorg en die zich op grond van de Wkkgz moeten aansluiten bij een geschillencommissie.
- b. De registratie bij de SCAG is een voorwaarde om aangemeld te worden bij de Geschillencommissie CAG.
- c. De zorgaanbieders dienen te voldoen aan de voorwaarden tot registratie, zoals deze door de SCAG zijn vastgelegd op de website van de SCAG.
- d. De SCAG draagt er zorg voor dat de bij haar geregistreerde zorgaanbieders, op grond van de registratie zijn aangesloten bij de Geschillencommissie CAG .
- e. De zorgaanbieders zijn onderworpen aan het door de SCAG voor de individuele, respectievelijk beroepsvereniging opgestelde klachtenreglement, alsmede aan het reglement van de Geschillencommissie CAG welke op de site van de SCAG zijn gepubliceerd.
- f. De zorgaanbieders zijn gebonden aan de bindende uitspraak van deze geschillencommissie en zijn verplicht om, ongeacht de uitspraak van de Geschillencommissie CAG, de kosten voor de behandeling van het geschil te betalen aan de Geschillencommissie CAG.

4. DE TOTSTANDKOMING VAN DE REGISTRATIE EN AANMELDING BIJ DE GESCHILLENCOMMISSIE CAG.

- a. Zorgaanbieders kunnen zich individueel registreren bij de SCAG en zijn na registratie aangemeld bij de Geschillencommissie CAG.
- b. De aanvraag tot registratie is pas voltooid indien de digitale aanmelding via de website van de SCAG is afgerond en de kosten via Ideal zijn voldaan.
- c. De registratie van individuele zorgaanbieders is pas definitief, indien de aanvraag is gecontroleerd en de goedkeuring is bevestigd door het secretariaat van de SCAG.
- d. Het aanmelden voor het register van de SCAG is op elke gewenst mogelijk en eindigt steeds op 31 december van het betreffende kalenderjaar.
- e. Indien onverhoopt een aanmelding wordt afgewezen, wordt per omgaande de betaling terug gestort op de rekening van de aanvrager.
- f. Beroepsverenigingen die erkend zijn door de SCAG kunnen hun leden collectief laten registreren bij de SCAG en aansluiten bij de Geschillencommissie CAG.
- g. Het bestuur van de SCAG beslist over erkenning van beroepsverenigingen. Dit besluit is onherroepelijk, staat niet ter discussie en daartegen kan niet in beroep worden gegaan.
- h. Voor de collectieve aanmelding dienen de beroepsverenigingen de overeenkomst met de SCAG wettelijk ondertekend te sturen naar de SCAG.
- i. De beroepsvereniging die leden collectief wil aanmelden, is gebonden aan de inhoud van de overeenkomst.
- j. Aanmelding van de collectieve aanmelding verloopt digitaal via een Excel format. De beroepsverenigingen zijn zelf verantwoordelijk voor een juiste aanmelding en de juistheid van de mutaties die per kwartaal gemeld worden.
- k. De collectieve aanmelding van zorgaanbieders is pas definitief nadat de betaling door de SCAG is ontvangen.

5. VERTROUWENSPERSOON

- a. Voor zorgaanbieders die bij de SCAG staan geregistreerd en tegen wie een geschil aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie, stelt de SCAG een vertrouwenspersoon beschikbaar als mentale ondersteuning.
- b. De vertrouwenspersoon werkt als zelfstandig beroepsbeoefenaar in opdracht van de SCAG. De SCAG is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze begeleiding heeft plaatsgevonden en de gevolgen van deze begeleiding. De vertrouwenspersoon beschikt ter zake over een eigen beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

6. AFHANDELING KLACHTEN

- a. Bij een klacht van een cliënt tegen een bij de SCAG geregistreerde zorgaanbieder zal SCAG en klachtenfunctionaris in de zin van de Wkkgz inzetten.
- b. Geschillen tussen een cliënt en een bij de SCAG geregistreerde zorgaanbieder worden niet door de SCAG behandeld, maar door de Geschillencommissie CAG.
- c. Het melden van een geschil kan alleen rechtstreeks worden gedaan bij de Geschillencommissie CAG, website:
<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/complementaire-en-alternatieve-gezondheidszorg/#>
- d. Cliënt en zorgaanbieder zijn gebonden aan de uitspraak van deze Geschillencommissie.
- e. De kosten voor behandeling van het geschil zijn voor rekening van de zorgaanbieder en dienen rechtstreeks aan de Geschillencommissie CAG voldaan te worden.
- f. Indien de zorgaanbieder door de Geschillencommissie CAG bij bindend advies wordt veroordeeld tot betaling van een (schade)vergoeding aan de cliënt is de zorgaanbieder of zijn beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar gehouden om het betreffende bedrag aan de cliënt te betalen.
- g. Indien de SCAG door de SGC wordt aangesproken uit hoofde van de regeling van de nakomingsgarantie, omdat de zorgaanbieder zijn verplichtingen uit hoofde van het bindend advies van de Stichting CAG niet is nagekomen, is de zorgaanbieder gehouden om het betreffende bedrag aan de SCAG te betalen.

- h. Zo nodig gerechtelijke ter incassering van voormelde kosten. De zorgaanbieder is aansprakelijk voor de daarmee gepaard gaande buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten.

7. AANSPRAKELIJKHEID

De SCAG is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden van de samenwerkende partners zoals SGC, de Geschillencommissie CAG, klachtenfunctionarissen als de vertrouwenspersonen die de zorgaanbieders mentaal ondersteunen.

8. BEËINDIGING

- a. De registratie van de zorgaanbieder is steeds voor de duur van een kalenderjaar en eindigt op 31 december van dat kalenderjaar.
- b. De individueel aangemelde zorgaanbieder wordt aan het einde van elk boekjaar uitgenodigd om zijn, of haar registratie te verlengen. Hiertoe dient hij of zij te bevestigen dat er nog steeds wordt voldaan aan de voor inschrijving gestelde eisen en de jaarlijkse bijdrage per iDeal te voldoen.
- c. De registratie van de collectief aangemelde zorgaanbieder eindigt door mutatie van de beroepsvereniging.
- d. Indien een beroepsvereniging niet tijdig voor 1 december van elk boekjaar een mutatie van het bestand van leden doorgeeft, wordt de registratie onder dezelfde voorwaarden als in het eerdere kalenderjaar automatisch verlengd.

9. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- a. Alle rechtsverhoudingen waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
- b. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- c. De rechter in Utrecht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

10. DEPONERING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de registratie bij de SCAG.