

SCAG Privacystatement

Bescherming van de privacy van geregistreerde therapeuten,
klanten en bezoekers van onze website

Bestuur SCAG
Mei 2018
Versie 20180511 Privacy statement V1.1





Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG)

Colofon

Auteur
Bestuur SCAG

Titel
SCAG Privacystatement

Datum
11 april 2018

Inhoud

Inhoud	3
1 Uitgangspunten van het SCAG privacybeleid	5
2 Volledige privacystatement.....	6
3 Uitwisselen van persoonsgegevens.....	7
4 Welke persoonsgegevens verzamelt SCAG	8
4.1 Register, producten en diensten.....	8
4.2 Communicatie.....	8
4.3 Digitale media	9
4.4 VIM-register	9
5 Waar gebruikt SCAG uw persoons-gegevens voor.....	11
5.1 Register, producten en diensten.....	11
5.2 Communicatie.....	11
5.3 Statistisch onderzoek	12
6 Aan wie vertrekken we uw gegevens.....	13
6.1 Klachtenfunctionaris, klachten- of geschillencommissie	13
6.2 Samenwerkingspartners	13
6.3 Overheidsinstellingen en toezichhouders	13
6.4 Leveranciers	13
7 Beveiliging en bewaartermijn.....	15
8 Omgevingen en social media buiten SCAG.....	16
9 Uw privacyrechten	17
9.1 Recht van inzage	17
9.2 Recht op rectificatie.....	17
9.3 Recht om gegevens te laten verwijderen	17
9.4 Recht van bezwaar.....	18
9.5 Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking	18
9.6 Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit.....	18
10 Wijzigingen.....	19

1 Uitgangspunten van het SCAG privacybeleid

- ✓ We hebben één klantendatabase en delen uw persoonsgegevens binnen SCAG.
- ✓ We gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van diensten en producten.
- ✓ We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor marketing, statistische analyse, het beheersen van risico's en het tegengaan van fraude.
- ✓ We verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derde partijen zonder geldige reden.
- ✓ We beveiligen onze ICT infrastructuur adequaat en monitoren de systemen pro actief.
- ✓ We verwerken niet meer persoonsgegevens dan nodig om u van dienst te kunnen zijn.
- ✓ We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen.
- ✓ We mogen zelf bepalen hoe lang we persoonsgegevens bewaren. Na afloop van een bewaartermijn verwijderen of anonimiseren we persoonsgegevens meteen.
- ✓ We gebruiken geanonimiseerde (medische) persoonsgegevens voor historische, statistische en/of preventiedoeleinden, dan wel voor (medisch) wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.
- ✓ We respecteren uw privacy volgens de Algemene verordening gegevensbescherming.

2 Volledige privacystatement

SCAG behandelt én beveiligt persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid. De bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten/geregisteerden en bezoekers van onze website is voor ons van essentieel belang. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

SCAG verwerkt uw persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van uw registratie en/of andere diensten en producten. De verwerkte persoonsgegevens kunnen per dienst en per product verschillen. We gebruiken uw persoonsgegevens ook om onze producten en diensten te verbeteren en af te stemmen op uw persoonlijke situatie, wensen en behoeften gedurende uw loopbaan als complementair zorgprofessional.

In ons privacy statement leest u welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u klant of geregistreerd therapeut bij ons bent of onze websites , wanneer u gegevens met ons deelt of op een andere manier contact met ons zoekt.

Contact

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u contact met ons opnemen via info@SCAG.nl.

3 Uitwisselen van persoonsgegevens

SCAG verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, op grond van een wettelijke verplichting of in geval van fraude.

Voor de uitvoering van bepaalde SCAG-diensten en -producten maakt SCAG gebruik van geselecteerde derde partijen. Ook met die partijen wisselt zij persoonsgegevens uit, maar uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn om de dienst of het product aan u te kunnen leveren of uit te voeren. Met die derde partijen sluit SCAG een verwerkersovereenkomst, waarin afspraken staan vermeld over de verwerking van uw persoonsgegevens en de beveiliging daarvan.

Deze persoonsgegevens gebruiken we voor de uitvoering van SCAG-diensten en -producten, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, statistische analyses en onderzoek, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en om de veiligheid en de integriteit van onze organisatie, medewerkers en cliënten te waarborgen. Ten slotte gebruiken we deze persoonsgegevens om u te kunnen informeren over relevante producten en diensten van SCAG of derde partijen.

SCAG heeft haar ICT-infrastructuur adequaat beveiligd en monitort haar systemen proactief. SCAG heeft een doorontwikkeld informatiebeveiligingsbeleid.

Bij het uitwisselen van gegevens via onze websites ziet u - afhankelijk van de gebruikte browser - een klein symbool van een sleutel of een slot. Zo weet u dat er verbinding is met een beveiligde SCAG-server. Al onze medewerkers zijn bovendien verplicht om uw gegevens geheim te houden op grond van de met hen gesloten (arbeids)overeenkomst.

4 Welke persoonsgegevens verzamelt SCAG

SCAG verzamelt voor de volgende vier categorieën uw persoonsgegevens:

1. Register, producten en diensten
2. Communicatie
3. Digitale media
4. VIM-register

4.1 Register, producten en diensten

Voor uw aanvraag legt SCAG de persoonsgegevens vast die u aan ons of onze samenwerkingspartners (veelal uw beroepsvereniging) verstrekt. Deze gegevens kunnen per product of dienst verschillen en kunnen onder meer bestaan uit uw naam, adres en woonplaats, uw e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum, IBAN-nummer.

SCAG legt niet meer persoonsgegevens vast dan noodzakelijk (dataminimalisatie). Sommige van deze gegevens kwalificeren we als bijzondere persoonsgegevens.

Bij de levering van onze producten en diensten leggen we ook gegevens vast, zoals de looptijd van de overeenkomst, de toepasselijke registratiekosten en de leveringsvoorwaarden, uw registratienummer, eventuele klachten en geschillen die zijn gemeld, eindrapportage van de klachtenfunctionaris, de eventuele uitspraak van de geschillen- of klachtencommissie en de hoogte van een te betalen schadevergoeding.

Voor het gebruik van sommige SCAG online diensten vragen we of u een account aanmaakt en een aantal gegevens over uzelf invult.

4.2 Communicatie

Via de website, e-mail of de telefoon kunt u contact zoeken met onze medewerkers en kunt u vragen stellen. Om uw vragen te beantwoorden gebruiken we uw contactgegevens. We registreren uw vragen in onze systemen. Om u goed van dienst te kunnen zijn, hebben onze medewerkers toegang tot centraal opgeslagen (klant)gegevens.

Onze websites zijn beveiligd om misbruik en cybercrime te voorkomen. SCAG-medewerkers die uw persoonsgegevens op grond van hun rol of functie kunnen inzien, zijn op grond van hun (arbeids)overeenkomst verplicht deze geheim te houden. Maakt u gebruik van sociale media om met ons te communiceren, dan kan SCAG niet instaan voor de bescherming van de gegevens die u via (onbeveiligde) sociale media met ons deelt. Wij delen geen vertrouwelijke informatie met u via onbeveiligde sociale media. Wees voorzichtig met de apparaten (devices) die u gebruikt voor online diensten en mobiele apps en tref zelf de nodige beveiligingsmaatregelen.

4.3 Digitale media

Als u onze websites bezoekt, dan registreren we bepaalde gegevens van u en over u. Zoals uw IP-adres, uw internet-serviceprovider, de browser die u gebruikt, de webpagina's die u bezoekt, de dag en het tijdstip van uw bezoek en in het voorkomende geval de website die u heeft doorverwezen naar de SCAG-website.

4.4 VIM-register

Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen Zorg (Wkkgz) geldt voor alle zelfstandig werkende zorgprofessionals de verplichting Veilig Incidenten Melden (VIM). Het VIM-register van SCAG stelt u in staat om eenvoudig en anoniem te voldoen aan de wettelijke eis van incidentregistratie. Meldt u een incident in het SCAG VIM-register dan worden uw gegevens veilig opgeslagen in uw "Mijn SCAG". Dit houdt in:

- ✓ De gegevens worden nooit aan derden verstrekt
- ✓ Gemelde incidenten zijn altijd 100% anoniem voor de SCAG
- ✓ SCAG ontvangt alleen geanonimiseerde data ten behoeve van preventieadvies
- ✓ De ontvangen data wordt uitsluitend gebruikt voor preventiedoeleinden en er is geen relatie met de verzekering of de verzekerde
- ✓ Uw incidentmeldingen worden bij opzeggen geanonimiseerd en blijven op die manier onderdeel van de database (ten behoeve van de kwaliteit van het platform)



5 Waar gebruikt SCAG uw persoonsgegevens voor

SCAG gebruikt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Register, Producten en diensten
2. Communicatie
3. Statistisch onderzoek

5.1 Register, producten en diensten

SCAG verwerkt de gegevens die u verstrekt bij uw aanvraag om uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen en te beoordelen. Om uw aanvraag te beoordelen, kunnen we ook andere bronnen gebruiken bijvoorbeeld die van uw beroepsvereniging.

De beoordeling van uw aanvraag kan (deels) via een geautomatiseerde verwerking plaatsvinden, ook als de aanvraag van een SCAG-dienst of -product tot een weigering of afwijzing leidt. Indien u dat wilt, bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

Na goedkeuring van uw aanvraag, gebruiken we uw gegevens om de overeenkomst te administreren en onze producten en diensten aan u te leveren. Zo gebruiken we uw contactgegevens om u het bewijs van inschrijving en facturen toe te sturen

Daarnaast gebruiken we uw gegevens voor preventieve doeleinden, zoals het formuleren van beleid om klachten en geschillen te voorkomen

5.2 Communicatie

De gegevens die we verzamelen als wij contact met u hebben, gebruiken we om uw vragen te beantwoorden en u te adviseren over de producten en diensten van SCAG.

5.3 Statistisch onderzoek

SCAG doet onderzoek naar trends, ontwikkelingen en risico's in de kwaliteit van therapeuten in de complementaire gezondheidszorg.

Voor statistisch onderzoek gebruikt SCAG uitsluitend geaggregeerde gegevens, die zijn losgekoppeld van uw naam en e-mailadres. De onderzoeksresultaten rapporteren we uitsluitend op geaggregeerd niveau en zijn niet te herleiden tot individuele personen. De resultaten van dit onderzoek gebruiken we om onze producten en diensten te evalueren en te verbeteren. Zonder uw toestemming gebruiken we deze gegevens niet voor specifiek op u gerichte marketingactiviteiten.

6 Aan wie vertrekken we uw gegevens

SCAG verstrekt persoonsgegevens aan:

1. Klachtenfunctionaris, klachten- of geschillencommissie
2. Samenwerkingspartners
3. Overheidsinstellingen en toezichthouders
4. Leveranciers

6.1 Klachtenfunctionaris, klachten- of geschillencommissie

Ten behoeve van de behandeling van eventuele klachten of geschillen verstrekken wij uw gegevens aan onze klachtenfunctionaris en de klachten- of geschillencommissie.

6.2 Samenwerkingspartners

Sommige producten en diensten bieden we aan in samenwerking met partners. Voor deze derde partijen is SCAG actief als intermediair. Bijvoorbeeld trainers of adviseurs die workshop en/of diensten aanbieden waarin SCAG bemiddelt en/of adviseert. Voor een actueel overzicht verwijzen wij u naar onze websites.

Aan onze samenwerkingspartners verstrekken we uitsluitend de gegevens die zij nodig hebben om hun producten en diensten aan u te kunnen leveren.

6.3 Overheidsinstellingen en toezichthouders

Alleen als SCAG wettelijk verplicht is haar medewerking te geven, verstrekken we uw persoonsgegevens aan overheidsinstellingen en toezichthouders.

6.4 Leveranciers

SCAG schakelt derde partijen in voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden. Die partijen verkrijgen alleen de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de uitbestede werkzaamheden te kunnen uitvoeren (dataminimalisatie). SCAG heeft met de door haar ingeschakelde derden de vereiste contractuele en organisatorische afspraken gemaakt om te waarborgen dat zij uw persoonsgegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden verwerken. Deze afspraken zijn vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Onder leveranciers verstaan we derde partijen die niet alleen buiten de SCAG infrastructuur persoonsgegevens van onze klanten verwerken, maar ook consultants en andere tijdelijke medewerkers die binnen de SCAG organisatie op inhuurbasis werkzaam zijn. De leveranciers van SCAG zijn zonder uitzondering gevestigd binnen de Europese Unie. Zij zijn gebonden aan de gesloten verwerkersovereenkomsten, maar ook aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7 Beveiliging en bewaartermijn

SCAG heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze gegevens. SCAG heeft ook een werkproces ingericht op het registreren en behandelen van een eventueel datalek. Indien u twijfelt of een bericht of website van SCAG afkomstig is of u hebt een zwakke plek ontdekt in onze dienstverlening of beveiliging, neemt u dan alstublieft contact op met info@SCAG.nl. Wij streven naar continue verbetering van onze organisatie.

Tenzij wij verplicht zijn om op grond van wet- of regelgeving uw gegevens langer te bewaren, bewaart SCAG uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt. Hoe lang we bepaalde gegevens bewaren, is afhankelijk van de aard van de gegevens, hoe lang de persoonsgegevens nodig zijn voor het doel waarvoor we deze hebben verzameld of worden gebruikt. SCAG biedt uiteenlopende diensten en producten aan. De bewaartermijn van de persoonsgegevens kan dus per doel en per SCAG-product of -dienst sterk verschillen.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft geen concrete bewaartermijn voor persoonsgegevens. SCAG mag zelf bepalen hoe lang zij persoonsgegevens bewaart. Na afloop van een bewaartermijn verwijdert, anonimiseert en/of archiveert SCAG de persoonsgegevens. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens nog wel langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht of een lopende juridische procedure.

Gearchiveerde en geanonimiseerde persoonsgegevens gebruiken we na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische en/of preventiedoeleinden, dan wel voor wetenschappelijk onderzoek. Deze gegevens zijn niet te herleiden tot individuele personen.

8 Omgevingen en social media buiten SCAG

Onze websites kunnen links bevatten naar omgevingen van derden, waaronder sociale media-aanbieders. Als u deze links volgt, verlaat u onze beveiligde websites en apps. Dit SCAG privacybeleid is niet van toepassing op websites, apps of sociale media van derden. Het gebruik van deze websites, apps en sociale media zijn uw eigen verantwoordelijkheid.

Voor meer informatie over hoe deze derden met uw gegevens omgaan, raden we u aan om de privacystatements van deze derden te raadplegen (indien aanwezig).

Veel sociale media-aanbieders zijn buiten de Europese Unie gevestigd of slaan uw persoonsgegevens buiten de Europese Unie op. Hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens niet op hetzelfde niveau zijn beschermd als binnen de Europese Unie.

9 Uw privacyrechten

Als klant of geregistreerde therapeut (of gebruiker van onze digitale media) hebt u de volgende privacy rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Recht van inzage
2. Recht op rectificatie
3. Recht om gegevens te laten verwijderen
4. Recht van bezwaar
5. Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking
6. Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

Als u gebruikt wilt maken van deze door de wet aan u gegeven privacyrechten, neemt u dan contact op het SCAG secretariaat via www.SCAG.nl/contact of via 085- 902 28 63. SCAG kan voor de hieruit voortvloeiende werkzaamheden een (geringe) kostenvergoeding aan u vragen.

9.1 Recht van inzage

U hebt het recht te weten of uw persoonsgegevens door SCAG worden verwerkt, welke dat zijn en voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt.

9.2 Recht op rectificatie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze niet juist zijn.

9.3 Recht om gegevens te laten verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen (wissen) als uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt of omdat u uw toestemming voor de verwerking hebt ingetrokken en SCAG geen andere rechtsgrond (meer) heeft voor de verwerking.

SCAG kan haar medewerking aan verwijdering van de gegevens (tijdelijk) weigeren als zij

wettelijk verplicht is een registratie of een gesloten dossier nog gedurende een bepaalde termijn te bewaren. In specifieke gevallen kunnen we uw gegevens langer bewaren voor bijvoorbeeld de afwikkeling van een klacht, een claim of een juridische procedure. Hierover informeren wij u.

9.4 Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens door SCAG als uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Zo kunt u bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor statistisch onderzoek. U kunt uw keuze op ieder moment aanpassen.

9.5 Recht om niet te worden onderworpen aan uitsluitend geautomatiseerde verwerking

U hebt het recht om bij geautomatiseerde verwerkingen, waarvoor u niet expliciet uw toestemming hebt gegeven en die tot een weigering of afwijzing leiden, uw standpunt kenbaar te maken en het recht om dit geautomatiseerde besluit ter discussie te stellen. Indien gewenst bespreken we met u de reden van de weigering of afwijzing.

9.6 Recht op overdraagbaarheid of dataportabiliteit

U hebt het recht de door u aan SCAG verstrekte persoonsgegevens in 'gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm' aan een andere verwerkingsverantwoordelijke (bijvoorbeeld een geschilleninstantie) over te dragen of rechtstreeks te laten overdragen.

Denkt u hierbij aan:

- ✓ gegevens waarvoor u destijds toestemming heeft moeten geven;
- ✓ persoonsgegevens die u zelf bij SCAG heeft aangeleverd of;
- ✓ gegevens die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst tussen u en SCAG.

10 Wijzigingen

Dit privacystatement kan worden gewijzigd. De actuele versie staat online. Wij adviseren u dit statement regelmatig te raadplegen. Dit document is op 11 april 2018 vastgesteld en door het bestuur van de SCAG. Voor het laatst gewijzigd op 11 mei 2018.

Voor vragen over dit privacystatement kunt u contact met ons opnemen via info@scag.nl.

